CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

RESERVAS
Mediante preenchimento de nosso "Formulário de Solicitação de Reserva" com nome conforme passaporte e assinatura das nossas condições gerais. Na confirmação da reserva serão informados os prazos para pagamento. A reserva se tornará efetiva no ato do recebimento do sinal (ou pagamento integral). Reservamo-nos o direito de cancelar a reserva automaticamente caso os prazos não sejam obedecidos.
Segundo normas do Banco Central, fica estabelecido que todos os passageiros viajantes deverão informar o número do CPF, independentes de serem os pagantes ou não.

PREÇOS
Os preços de qualquer programa de turismo internacional variam mês a mês com suplementos/descontos na parte aérea e/ou terrestre, em épocas de alta/ baixa temporada. Há, ainda, as oscilações de câmbio e/ou alterações de valores pelos próprios fornecedores. Perante a impossibilidade de fixação de preços durante toda a validade deste programa, procuramos manter o nosso site sempre atualizado e publicamos tabelas de valores avulsas.
Todos os preços estão sujeitos à alteração sem aviso prévio, seja em função do aumento do custo de qualquer um dos itens que compõem a viagem ou da alteração dos câmbios.

BILHETES AÉREOS
Os bilhetes aéreos sugeridos em alguns dos programas referem-se a tarifas especiais reduzidas, implicando certas restrições (endosso/mudança de rotas/ reembolso, etc.). Favor consultar a respeito.
No caso de não disponibilidade de lugares na classe de reserva promocional, considerada em nossos valores, a tarifa aérea poderá sofrer alterações, dependendo da classe disponível para emissão do bilhete. As frequências aéreas poderão sofrer alterações durante o ano, de tal forma que nossos programas serão adaptados.

BAGAGEM
Durante os traslados terrestres, está incluído o transporte de uma mala de tamanho médio por pessoa. Os passageiros que viajarem com mais de uma mala serão responsáveis pelo transporte das mesmas.

CARREGADORES DE MALAS
Não são todos os tours que incluem o serviço de carregadores de malas nos hotéis e aeroportos. Favor consultar se serviço de carregadores de malas está incluído ou não no tour pretendido. Pode haver exceções onde não exista esse serviço (por chegar em um horário tardio). Nesse caso, não será oferecido nenhum tipo de indenização.

ACOMODAÇÃO
O bom rigor não existe quartos triplos, mas quartos com duas camas de solteiro ou com uma cama de casal e uma cama extra, geralmente de armar ou sofá cama, sendo que o espaço livre fica diminuído. Muitos hotéis não permitem a colocação de uma terceira cama no quarto, sendo necessária a utilização de dois quartos nestes casos.
A hospedagem nos hotéis obedece como regra geral, o critério internacional de horário de entrada (check-in) às 16h00 e de saída (check-out) às 11h00.

CLASSIFICAÇÃO DE HOTÉIS
Não existe uma classificação oficial, a nível mundial, de categoria de hotéis. Desde 1950, muitos países criaram suas próprias classificações e estas nunca chegaram a ser padronizadas.
Muitas vezes a classificação é baseada nas facilidades e nas dimensões das áreas públicas, porém sem levar em conta a qualidade da decoração e do serviço prestado (por exemplo, muitos hotéis no Brasil oficialmente "4 estrelas" seriam classificadas como "2 estrelas" na Inglaterra ou na França. Na França, os melhores hotéis de Paris são "4 estrelas de luxo", pois, na França, não existe a categoria "5 estrelas").
Provavelmente o melhor sistema internacional elaborado até agora é aquele criado pelo guia "Hotel and Travel Index" (HTI), uma publicação agora disponível somente no site

www.hotelandtravelindex.com. Esta classificação tem dez categorias de qualidade (ver abaixo) e nunca utilizou "estrelas". Para quem insiste em utilizar estrelas, nós mostramos entre parênteses como a Queensberry aplicará estrelas às categorias do HTI:

Deluxe:	**First Class:**	**Tourist:**
Luxo superior (*****)	Primeira superior (****)	Turística superior (**)
Luxo (*****)	Primeira (***)	Turística (**)
Luxo moderado (****)	Primeira moderada (**)	

DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM

O passageiro é inteiramente responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem, devendo possuir passaporte com validade mínima de seis meses a contar da data de retorno ao Brasil, com os devidos vistos e vacinas em dia. Lembrando que para viagens internacionais não serão aceitos os documentos como RG, RNE, CPF, Carteira de Motorista (CNH), Carteiras de Classe CRM (médicos), CREA (engenheiros, arquitetos), OAB (advogados), etc.

VISTOS

Para os Emirados Árabes Unidos visto não é necessário para portadores de passaporte brasileiro, que deve possuir validade mínima de seis meses e duas folhas em branco para o controle de imigração.

Passageiros estrangeiros devem consultar diretamente o Consulado ou Embaixada do país a ser visitado.

VACINAS

Alguns países exigem o Certificado Internacional de Vacinação contra Febre Amarela, consulte diretamente o(s) Consulado(s) ou Embaixada(s) do(s) país(es) a ser(em) visitado(s) para obter a informação de que será necessário ou não o certificado de vacina contra febre amarela que deverá ser tomada com pelo menos 11 dias de antecedência da data do embarque. Levando em conta que estas regras mudam, às vezes, sem aviso prévio, **recomendamos a todos manter sempre seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte.** Consulte a documentação exigida com o consulado ou embaixada do(s) destino(s) de sua viagem.

SEGURO VIAGEM

No programa acima está incluído seguro viagem. Solicite as condições gerais e as coberturas deste plano.

FORMAS DE PAGAMENTO (TERRESTRE)

1) Pagamento à vista.
2) Parcelado, venda superior a USD 600,00 ou € 600,00, sendo:

- Cartões de crédito das bandeiras American Express, Visa, Mastercard e Diners emitidos no Brasil: em até 5 vezes, sendo 30% entrada à vista + taxas (cheque ou depósito bancário) e saldo em 4 vezes iguais.
- Financiamento em cheque sem juros: Em até 5 vezes, sendo 20% entrada à vista + taxas (cheque ou depósito bancário) e saldo em 4 vezes iguais (30, 60, 90 e 120 dias) - Financiamento Queensberry.
- Para pagamentos parcelados em mais de cinco vezes, oferecemos financiamento (com juros) em até 10 vezes.

As opções para pagamento parcelado poderão ser alteradas sem aviso prévio – para mais parcelas ou para menos parcelas. As alternativas disponíveis serão comunicadas na hora da confirmação da reserva.

Financiamento restrito a pessoa física e está sujeito à aprovação de crédito.

Não aceitamos pagamentos de terceiros, por determinação das administradoras dos cartões de crédito e instituições financeiras.

CANCELAMENTO

No caso de cancelamento por parte do passageiro, as seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente cobradas:

1) Taxa administrativa 2%
2) Pena compensatória

Cancelamento até 30 dias antes do embarque 3%
Cancelamento a menos de 30 dias antes do embarque 10%

3) Qualquer taxa ou multa de cancelamento cobrada pelos hotéis e outros fornecedores terrestres, pelas companhias aéreas e/ou marítimas. Em certos casos, especialmente no caso de reservas para datas nobres como Réveillon, Carnaval, férias e feriados e reservas durante a alta temporada, estas taxas ou multas poderão ser cobradas no evento de qualquer cancelamento efetuado depois do pagamento do sinal/ depósito. Os valores aumentam substancialmente na medida em que o cancelamento acontece mais perto da data de embarque, podendo chegar a 100% do valor total.

No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos.

EVENTOS DE CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR

A operadora não responde por atrasos, antecipações ou mudança de horários e cancelamento decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais (tempestades, nevascas, tormentas, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e furacões), bem como decisões governamentais, atos de terrorismo, passeatas, feriados locais, roubos, furtos ou outros motivos de força maior ou casos fortuitos, sendo os eventuais gastos pessoais motivados por tais circunstâncias de responsabilidade do passageiro.

OBJETOS PERDIDOS E/OU ESQUECIDOS

Não nos responsabilizamos por objetos esquecidos e/ou perdidos durante a viagem, assim como, por mercadorias compradas durante a viagem que seja despachada ao Brasil através de prestador de serviço local, loja, ou qualquer outro meio.

CONDIÇÕES GERAIS

Consulte formulário completo com as condições para viagens internacionais:
Condições gerais para viagens internacionais 2018

Veja este e outros roteiros no nosso site:
www.queensberry.com.br

Atualizado em 22-out-18