



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

CANCELAMENTO DA RESERVA

A decisão de cancelar a reserva deve ser submetida imediatamente e por escrito. As seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente aplicadas pela Companhia Marítima. Em todos os casos será cobrada adicionalmente uma taxa de comunicação de US\$ 50.00 por passageiro.

Cruzeiros de 14 dias ou menos:

Antecedência da data de saída	Taxas de cancelamento por pessoa
Até 121 dias antes do embarque	Sem penalidades
De 120-91 dias antes da saída	US\$ 250.00/por pessoa
De 120-91 dias antes da saída (Suítes)	10 % do valor total do cruzeiro
De 90 a 76 dias da saída	25 % do valor total do cruzeiro
De 75 a 61 dias da saída	50 % do valor total do cruzeiro
De 60 a 31 dias da saída	75 % do valor total do cruzeiro
30 dias ou menos da saída	100 % do valor total do cruzeiro

Cruzeiros de 15 dias ou mais:

Antecedência da data de saída	Taxas de cancelamento por pessoa
Até 181 dias antes do embarque	Sem penalidades
De 180-151 dias antes do embarque	US\$ 250.00/por pessoa
De 180-151 dias antes do embarque (Suítes)	10 % do valor total do cruzeiro
De 150-121 dias antes da saída	25 % do valor total do cruzeiro
De 120 a 91 dias da saída	50 % do valor total do cruzeiro
De 90 a 61 dias da saída	75 % do valor total do cruzeiro
60 dias ou menos da saída	100 % do valor total do cruzeiro

Cruzeiros de volta ao mundo:

Antecedência da data de saída	Taxas de cancelamento por pessoa
Da data do pagamento do sinal até 181 dias antes do embarque	US\$ 250.00/por pessoa
De 180-151 dias antes do embarque	25 % do valor total do cruzeiro
De 150-121 dias antes da saída	50 % do valor total do cruzeiro
De 120 a 91 dias da saída	75 % do valor total do cruzeiro
90 dias ou menos da saída	100 % do valor total do cruzeiro

CANCELAMENTO

No caso de cancelamento por parte do passageiro, as seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente cobradas:

- 1) Taxa administrativa 2%
- 2) Pena compensatória
Cancelamento até 30 dias antes do embarque 3%
- Cancelamento a menos de 30 dias antes do embarque 10%

3) Qualquer taxa ou multa de cancelamento cobrada pelos hotéis e outros fornecedores terrestres, pelas companhias aéreas e/ou marítimas. Em certos casos, especialmente no caso de reservas para datas nobres como Réveillon, Carnaval, férias e feriados e reservas durante a alta temporada, estas taxas ou multas poderão ser cobradas no evento de qualquer cancelamento efetuado depois do pagamento do sinal/ depósito. Os valores aumentam substancialmente na medida em que o cancelamento acontece mais perto da data de embarque, podendo chegar a 100% do valor total.

No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos.

Consulte as condições específicas de cada programa.

IDADES:

Passageiros menores de 18 anos devem ser acompanhados por, e ocupar as mesmas acomodações que, os pais ou outro responsável de 21 anos ou mais. Não são aceitas crianças com menos de um ano completo na data do embarque. As idades dos passageiros serão verificadas no momento do embarque e

no caso de qualquer discordância com as regras acima, os passageiros serão impossibilitados de embarcar e não haverá reembolso por parte da Oceania Cruises ou pela Queensberry, uma vez que nem a Oceania Cruises, nem a Queensberry serão responsáveis pelas idades informadas incorretamente no momento da reserva.

GRATIFICAÇÃO AOS TRIPULANTES

A gratificação das camareiras, garçons etc. será cobrada automaticamente na conta de bordo de cada passageiro e deve ser considerada como parte do custo da viagem e não como gasto opcional que poderá ser recusado. O valor é de US\$ 13.50 por pessoa por noite (em cabines internas, externas, com varanda) ou US\$ 18.50 por pessoa por noite (em suítes). A grande maioria das Companhias Marítimas cobra desta forma por ser uma maneira aceita pelo fisco de minimizar impostos para os tripulantes.

CABINES GARANTIDAS: reserva com cabine garantida significa que os passageiros pagarão pela categoria especificada, porém, se até o último momento, a companhia não conseguir acomodá-los na categoria paga, os mesmos recebem um UP-GRADE de categoria. Os passageiros que efetuarem o primeiro pagamento, deverão estar cientes que não há prazo para recebermos o número da cabine garantida, podendo este ser informado até o dia do embarque no check-in do navio.

ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO PASSAGEIRO:

A substituição de nomes de passageiros, ou a solicitação de transferência de um cruzeiro para outro (data ou navio), representam um cancelamento e um novo pedido e poderão levar à cobrança de taxas de cancelamento estipuladas, a critério da Oceania Cruises.

Uma taxa de comunicação, no valor de US\$ 50.00 será cobrada em caso de cancelamento ou alteração após a confirmação da cabine.

A decisão de cancelar a reserva ou solicitar qualquer alteração deve ser submetida imediatamente e por escrito para o departamento marítimo da Queensberry Viagens.

TROCA DE NOMES: qualquer troca de nome de um dos passageiros após o recebimento do primeiro pagamento, acarretará em penalidades previstas nas condições gerais de cada companhia marítima, informação esta que deverá ser consultada caso a caso.



A troca de nome de duas pessoas na cabine configurará em cancelamento e os passageiros estarão sujeitos as penalidades previstas pela companhia marítima conforme a brochura da mesma.

VISTOS, VACINAS E DOCUMENTAÇÃO:

Lembramos que é dever do passageiro ter sua documentação em ordem. No caso do passageiro se apresentar no embarque sem os documentos, vistos e vacinas necessários, ele será proibido de embarcar no navio, sem direito a qualquer reembolso.

(a) Passaportes: O passaporte deve ter validade de, no mínimo, 06 meses após o término do cruzeiro.

(b) Vistos: os vistos e vacinas necessárias devem ser providenciados pelo passageiro. A Oceania Cruises e a Queensberry Viagens não são responsáveis pelos vistos e vacinas exigidos. Além dos vistos necessários para chegar ao porto de embarque, outros vistos são necessários para certas excursões terrestres. Solicitamos verificar estas informações de vistos necessários, junto aos Consulados e despachante de sua confiança.

(c) Vacina: recomendamos aos passageiros, em qualquer viagem para o exterior, manter sua vacina contra febre amarela em dia, pois os regulamentos mudam com frequência em certos países e, às vezes, fiscais de imigração exigem apresentação do certificado desta vacina indevidamente.

(d) Documentação de viagem: os vouchers chegam aproximadamente 15 dias antes da data do embarque. Caso seu passageiro embarque antes, por gentileza nos informe com antecedência para solicitarmos à companhia marítima envio urgente de voucher ou para que enviem os mesmos diretamente para o porto para que o passageiro o retire no check-in. Neste caso, emitiremos o voucher Queensberry para ser apresentado localmente.

TARIFAS:

As tarifas da reserva são apresentadas em reais, e são "por pessoa". Todas as tarifas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Oceania Cruises e a Queensberry reservam-se o direito de cobrar qualquer aumento de taxas portuárias/governamentais/combustível, mesmo que o valor original já tenha sido pago em sua totalidade.

IDIOMA A BORDO DO CRUZEIRO: INGLÊS

FORMAS DE PAGAMENTO DO NAVIO:

- Parcelamento Sem Juros: (Sujeito a alteração ou suspensão sem aviso prévio).
CARTÃO : Entrada de 20% do valor total da reserva (tarifa do navio + taxas) em cheques ou DOC + saldo em 6 vezes iguais no cartão de crédito em reais (amex, visa ou mastercard)
- À vista, em reais (ao câmbio do dia da Queensberry) – através de cheque ou depósito bancário. Sinal e pagamento do saldo conforme prazos acima. Consultar a taxa de câmbio da Queensberry no dia do pagamento, a partir das 11h30.
- Cartão de crédito em dólares direto para Cia marítima. Sinal e pagamento do saldo conforme prazos acima.